

Praktijk Wage

Psychologenpraktijk voor diagnostiek & behandeling
Olympiaplein 4
1076 AB Amsterdam
Tel: 06-51929523

PRIVACYSTATEMENT PRAKTIJK WAGE

Praktijk Wage, gevestigd te Amsterdam, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer , hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Praktijk Wage met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk Wage persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Praktijk Wage;
- c. bezoekers van www.praktijkwage.nl;
- d. alle overige personen die met Praktijk Wage contact opnemen of van wie Praktijk Wage persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Wage verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. worden verkregen van derden, zoals andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Praktijk Wage zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het *surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd)* en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van Praktijk Wage zijn vastgelegd. Aan buitenzijde van de praktijk wordt gebruik gemaakt van een camera, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camera-opnamen worden niet opgeslagen.
- e. In overleg en met toestemming van de client wordt zo nu en dan, indien nodig/wenselijk, gebruik gemaakt van een video-afspraak of wordt een live sessie opgenomen, t.b.v. supervisie c.q. kwaliteitsverbetering van de therapie.

3. Doeleinden verwerking

Praktijk Wage verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. beheer van de praktijk (waaronder o.a. kwaliteitsdoeleinden en behandeling van klachten en/of claims)
- c. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- d. het verbeteren van de praktijkwebsite www.praktijkwage.nl;
- e. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Praktijk Wage verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon;
- e. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Praktijk Wage kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk Wage persoonsgegevens verwerken. Praktijk Wage sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk Wage deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming van de betrokkene met derden, behalve als dat in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of het beheer van de beroepspraktijk is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit of om inzage van het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisities. Voor dit laatste is expliciete schriftelijke toestemming van de patiënt niet nodig. De patiënt heeft wel de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Daarvoor krijgt de patiënt vooraf de gelegenheid om kennis te nemen van de mogelijkheid dat zijn gegevens voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt. Praktijk Wage deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Praktijk Wage geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Wage ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Praktijk Wage bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Wage hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacystatement

Praktijk Wage kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Praktijk Wage gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk Wage te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk Wage door een e-mailbericht te sturen naar d.wage@praktijkwage.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Wage persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk Wage door een e-mailbericht te sturen naar d.wage@praktijkwage.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).